

Date de mise à jour : 26/05/2023



PUBLIC

Pour les porteurs de projet, les entrepreneurs ou futurs créateurs d'entreprise qui cherchent à développer leur portefeuille client ou conquérir de nouveaux marchés.

PRÉREQUIS

Prérequis : savoir faire usage des outils bureautiques et posséder une connaissance sommaire des fondamentaux du web.

TARIF

1 500 euros

DURÉE

18 h

TARIF PAR MODULE

400 euros

DURÉE PAR MODULE

5 h

MODALITÉS

Éligible au CPF

Formation individuelle

Formation personnalisable

À distance et/ou en présentiel

ACCESSIBILITÉ



OBJECTIFS

- > Développer des compétences commerciales clés
- > Comprendre les différentes étapes de la commercialisation
- > Comprendre comment gérer des outils de suivis d'activité
- > Assimiler les techniques de management d'équipe
- > Explorer et travailler les techniques de fidélisation client
- > Découvrir le langage marketing et apprendre à utiliser les outils de communication

PROGRAMME

Vous pouvez choisir de traiter uniquement les modules qui vous intéressent. Profitez d'un prix ajusté et d'une durée adaptée. Précisez-le lors de votre entretien d'inscription.

Module 1 - Prospecter

- Cibler les prospects en adéquation avec l'offre
- Rédiger des scripts téléphoniques et travailler les techniques d'emailing

Module 2 - Communiquer

- Maîtriser les règles de communication sur les réseaux sociaux
- Constituer un réseau de partenaire utile à l'activité

Module 3 - Commercialiser

- Respecter les étapes d'une vente réussie
- Savoir traiter les objections à l'achat et utiliser des techniques de vente
- Apprendre à gérer son emploi du temps et ses priorités

Module 4 - Entretenir une relation client de qualité

- Appliquer des techniques de recommandation
- Maîtriser la fidélisation client pour l'augmenter

Module 5 - Accompagner une équipe commerciale

- Mettre en place des outils de suivi d'activité
- Maîtriser des techniques de cohésion d'équipe
- Apprendre à gérer les conflits et à motiver les collaborateurs

LES POINTS FORTS

- > Formation 100 % personnalisable et adaptée à votre activité/projet
- > 1 an d'accès illimité à la plateforme numérique AddViseo créée et aux multiples ressources et outils gratuits
- > Formateurs experts en développement d'activité