

Date de mise à jour : 26/05/2023



PUBLIC

Pour tout public.

PRÉREQUIS

Aucun.

TARIF

1 700 euros

DURÉE

18 h

MODALITÉS

Formation collective

À distance et/ou en présentiel

ACCESSIBILITÉ



MOOVÉUS

Formations qui boostent votre carrière

www.mooveus.fr

OBJECTIFS

- > Apprendre à décrypter son interlocuteur pour adapter son discours
- > Savoir utiliser l'écoute active pour mieux s'exprimer à l'oral
- > Pouvoir développer l'affirmation de soi dans ses interventions orales
- > Être en mesure d'établir une bonne communication orale dans les situations conflictuelles
- > Être capable d'analyser et prendre du recul en situation de communication, et gérer ses émotions

PROGRAMME

MODULE 1 > LA COMMUNICATION POSITIVE

- Les fondamentaux de la communication orale
- S'approprier les clés d'une communication interpersonnelle positive
- Appliquer les principes d'une communication efficace en toutes situations
- Connaître les différents types de communicant et adapter sa communication en fonction

MODULE 2 > MAÎTRISER TOUTES LES FORMES DE COMMUNICATION

- Lier le corps et la communication
- Décrypter son interlocuteur
- Utiliser sa voix, sa posture, sa gestuelle, son regard et ses expressions faciales
- Projeter une image professionnelle pour inspirer confiance

MODULE 3 > DÉVELOPPER SES QUALITÉS RELATIONNELLES

- Prendre du recul sur les situations de communication difficiles
- Pratiquer l'écoute active et l'empathie
- Communiquer efficacement face à une personne stressée
- Gérer et sortir des situations conflictuelles

LES POINTS FORTS

- > Formateurs experts de la prise de parole
- > Formation par petits groupes
- > 1 an d'accès illimité à la plateforme numérique AddViseo et aux multiples outils et ressources pour faire avancer et développer votre projet.